



**Comunidad de Práctica de ACEs (CoP) del Condado de Santa Cruz  
miércoles, october 25 de 2023 | 12:00 - 1:00 pm**

Facilitado por: Allison Guevara, Diana Valadez  
& Priscila Bacio  
*Health Improvement Partnership*

**NOTAS DE LA REUNION**

**Objetivo de la reunión:** Esta reunión convocó a proveedores de cuidados de salud, organizaciones comunitarias y agencias de servicios sociales a un panel de discusión de trabajadores de salud comunitarios (CHW) y promotores locales para elevar la importancia de su rol en nuestra Red de Cuidados de ACE.

**Participantes:**

- Araceli Castillo
- Allison Guevara
- Becky Shoemaker
- Britta Vigurs
- Cameo Culcasi
- Denise Gonsalves
- Diana Valadez
- Jeffery Gordon
- Jorina Elbers
- Josie Smith
- Julissa Silva
- Laura Wishart
- Najeeb Kamil
- Priscila Bacio
- Rebecca Nolazco
- Sindia Garcia
- Stella Laurmen
- Suzanne Frank
- Suzette Reuschel-DiVirgilio

**Equipo de apoyo comunitario de ACE: Una conversación entre promotoras y trabajadores de salud comunitaria**

- Allison Guevara presentó a la moderadora, Diana Valadez, Coordinadora de Promotoras de Cradle to Career (C2C), y a los panelistas, Julissa Silva, Promotora, C2C; Rebecca Nolazco, Promotora, C2C; y Araceli Castillo, Trabajadora de Salud Comunitaria, Salud Para La Gente (Salud).
- Diana Valadez pidió a los panelistas que compartieran su rol como CHWs/Ps
  - Araceli Castillo es una trabajadora de salud comunitaria de Salud Para La Gente que se dedica a establecer relaciones de confianza con los pacientes, abogar por ellos y ponerlos en contacto con los recursos. Además, Araceli compartió que la eficacia de los CHW es ayudar a los pacientes difíciles de alcanzar y apoyarlos mientras logran sus objetivos de cuidado de la salud.
  - Rebecca es una Promotora en C2C que ayuda a conectar a miembros de la comunidad con herramientas o recursos. Rebecca también compartió que ella es un estudiante en Cabrillo College en su camino para adquirir su certificado CHW.
  - Julissa Silva es una Promotora en C2C que ayuda a conectar a los miembros de la comunidad con los recursos locales.
- Diana pidió a los panelistas que compartieran cómo sus experiencias vitales les han preparado para desempeñar el papel de CHWs/Ps.
  - Araceli compartió su amplia experiencia educativa centrada en CHW, servicios humanos y desarrollo familiar. Además, Araceli también compartió sus antecedentes como hija de trabajadores agrícolas migrantes y su trabajo con comunidades vulnerables en los condados de Santa Cruz, Monterey y San Benito.
  - Rebecca compartió que su experiencia proviene de formaciones junto con sus experiencias vividas que la capacitaron con compasión para apoyar a la comunidad.
  - Julissa compartió que los entrenamientos que ha recibido y sus experiencias diarias la han preparado para cumplir con su rol de promotora.
- Diana pidió a los panelistas que compartieran ejemplos de cómo han ayudado a los pacientes a hacer frente a la adversidad, el trauma y el estrés tóxico.
  - Araceli comparte con los pacientes el calendario de recursos del condado de Santa Cruz.
  - Rebecca escucha atentamente a los miembros de la comunidad para proporcionarles recursos orientados a sus necesidades.

- Julissa tiene una mentalidad abierta, escucha a los miembros de la comunidad y garantiza la confidencialidad.
- Diana pidió a Araceli que compartiera las necesidades, las brechas de servicios/recursos y los recursos más utilizados.
  - Araceli hizo énfasis en la necesidad de vivienda asequible, un problema al que se enfrentan los miembros de la comunidad. Los programas de vivienda tienen largas listas de espera. Hay poco acceso a la atención dental para los adultos con Medi-Cal. Los programas que son útiles para los miembros de la comunidad son: Medi-Cal, CalFresh, WIC, servicios de transporte, etc.
- Diana pidió a Rebecca que compartiera los retos diarios a los que se enfrenta y las estrategias que utiliza para controlar el estrés.
  - Rebecca compartió las estrategias que utiliza para controlar el estrés y practicar el autocuidado. Dijo que los retos diarios consisten en equilibrar sus prioridades como persona, madre, estudiante y promotora.
- Diana le pidió a Julissa que compartiera lo que le gusta de ser promotora, y sugerencias para las organizaciones interesadas en la implementación de CHWs/Ps.
  - Julissa compartió su pasión como promotora y la importancia de ser la conexión para ayudar a la comunidad.
  - Julissa compartió que las organizaciones interesadas en implementar CHWs/Ps deben primero orientar al personal del papel de CHWs/Ps, proporcionando entrenamientos, y actualizaciones sobre recursos y políticas.

#### Conversación abierta:

- ¿Existe un componente espiritual cuando los TCS/PS proporcionan apoyo?
  - Rebecca dijo que, como promotora, no habla de religión con los miembros de la comunidad porque considera que las personas tienen creencias diferentes y deben aprender a respetarlas.
  - Allison dijo que el componente espiritual no forma parte de la formación de los trabajadores sociales comunitarios, pero que hay promotoras y trabajadores sociales comunitarios que participan en sus organizaciones religiosas. Se anima a las promotoras a que aporten sus experiencias personales, pero reconociendo la sensibilidad de la espiritualidad, ya que las personas pueden tener creencias diferentes.
- ¿Existen otras necesidades de servicios además de las mencionadas?
  - Araceli compartió que hay familias que viajan a México para recibir atención dental debido a la baja cobertura de seguro para la atención dental en los EE.UU. Los pacientes tienen cobertura de atención dental, pero hay una escasez de proveedores de atención dental.
  - Diana compartió que los servicios de atención especializada son de difícil acceso debido a los costos que algunos seguros no cubren. Diana también mencionó que el acceso a la salud mental es una necesidad de la comunidad que también conlleva unos costes que la mayoría de las familias/pacientes no pueden sufragar.
  - Julissa compartió que las familias se inclinan por la medicina natural debido a su situación financiera.
  - Araceli compartió que hay pacientes que buscan atención cuando no se sienten bien emocional y mentalmente, pero se desaniman a buscar cuidado de salud cuando no reciben los recursos o la atención adecuada de sus proveedores cuando los proveedores recomiendan "que descansen", "salir a caminar", etc. como una solución.

#### Closing

- Nuestra próxima reunión de la Comunidad de Práctica de ACEs será el miércoles 29 de noviembre, de 12 - 1 pm.