



## NOTAS DE LA REUNION

**Objetivo de la reunión:** Ésta reunión convocó a proveedores de cuidados de salud, organizaciones comunitarias y agencias de servicios sociales para aprender de la denuncia obligatoria.

### Participantes:

1. Laura Wishart
2. Priscila Bacio
3. Allison Guevara
4. Jorina Elbers
5. Thomas Hickens
6. Anja Johnson
7. Audrey Jones
8. Cameo Culcasi
9. Claudia Herrera-Sandoval
10. Diana Valadez
11. Denise Gonsalves
12. Jeffry Gordon
13. Julissa Silva
14. Cassandra Flores
15. Kathryn Vandervort
16. Lizbeth Garnica
17. Najeeb Kamil
18. Nicole Young
19. Stephanie Vikati

### Estudio de caso de un paciente

- Jorina Elbers comparte el estudio de un caso de un paciente pediátrico.
  - Paciente de 10 años remitida por psiquiatría por tics motores simples. Su historia clínica incluía dolores de cabeza frecuentes, náuseas crónicas y dolor abdominal, antecedentes de desorden de concentración e hiperactividad y depresión con antecedentes familiares de depresión materna. Su historia social incluía la separación de sus padres cuando la paciente tenía 7 años. En la actualidad, sus padres estaban intentando solucionarlo y el padre de la paciente había vuelto a casa.
  - Jorina comparte un proceso que utilizó para evaluar el estrés que experimentaba el paciente pidiéndole que respondiera "cuánto espacio ocupan en su cerebro las cosas de su vida" a través de dibujos.
  - El paciente hizo dibujos con figuras de palitos. Cuando se les pidió que explicaran lo que habían dibujado, compartieron que "esto es cada vez que mi padre me pega".
  - Jorina pidió a los participantes que reflexionaran sobre este caso antes de entrar en el tema de la denuncia obligatoria y les hizo saber que este tema puede ser desencadenante para la gente.

### What is Mandated Reporting?

- Stephanie Vikati y Claudia Herrera-Sandoval, directoras de programas del Departamento de Servicios para la Familia y la Infancia del Condado de Santa Cruz, ofrecieron una breve descripción general de la denuncia obligatoria.
  - Stephanie enumeró quién puede ser un informante por mandato y las responsabilidades de un denunciante por mandato.
  - Stephanie repasó brevemente las categorías de abuso que pueden denunciarse.
  - Claudia dijo que los denunciantes pueden llamar a la línea directa para pedir una consulta si no están seguros si deben denunciar.
  - Stephanie compartió el proceso que llevan a cabo los trabajadores de la línea directa cuando reciben una llamada o una denuncia.
  - Los trabajadores de la línea directa utilizan la Herramienta Estructurada de Toma de Decisiones para determinar si una denuncia cumple con la definición de abuso del código penal estatal. A continuación, los informes pasan a un proceso de determinación de la prioridad de respuesta: Respuesta inmediata o respuesta en 10 días.

### Conversación en grupo

- Los participantes compartieron los puntos clave de sus grupos sobre la denuncia obligatoria.
  - Es importante que los denunciantes obligatorios y los trabajadores públicos se familiaricen con los recursos de la comunidad que pueden ser de ayuda para las familias que se enfrentan a inseguridades de vivienda, alimentación y financieras.
  - Sería útil que los servicios de protección de menores dieran a conocer los recursos que pueden ayudar a las familias a aliviar sus temores.
  - Se compartió la incertidumbre de algunos sobre qué es lo mejor para los pacientes.

### Conclusión:

- Nuestra próxima reunión de la Comunidad de Práctica de ACEs será el miércoles, 24 de abril de 2024 de 12 - 1 PM.