



**Comunidad de Práctica de ACEs (CoP) del Condado de Santa Cruz
miércoles, septiembre 27 de 2023 | 12:00 - 1:00 pm**

Facilitado por: Priscila Bacio
Health Improvement Partnership

NOTAS DE LA REUNION

Objetivo de la reunión: Esta reunión convocó a proveedores de atención médica, organizaciones comunitarias y agencias de servicios sociales para compartir los retos que han encontrado durante el proceso de detección de las ACEs.

Participantes:

- Araceli Padilla
- Britta Vigurs
- Cal Gordon
- Cameo Culcasi
- Dan Chavez
- Diana Valadez
- Eric Lundberg
- Jorge Valenzuela
- Jorina Elbers
- Julissa Silva
- Cassandra Flores
- Laura Wishart
- Lizbeth Garnica
- Primavera Hernandez
- Priscila Bacio
- Samantha Galvan
- Sindia Garcia
- Suzette Reuschel-DiVirgilio
- Trudy Bearden

Espacio Abierto: Compartiendo los Retos Clínicos de las ACEs

- Araceli Padilla, trabajadora de la salud comunitaria en las clínicas de HSA, compartió los retos que se enfrentó al llegar a los pacientes que dieron positivo en las pruebas de detección de ACEs.
 - Araceli compartió una experiencia en la que un paciente no era consciente de que su resultado de ACEs sería compartido y formaría parte de la referencia de ACEs. El paciente se sintió molesto y desencadenado por esta consulta.
 - Araceli mencionó esta situación al equipo clínico de ACEs para evitar que esto ocurra con futuros pacientes sometidos a pruebas de detección de ACEs, preguntando a los pacientes con resultados positivos si desean que se haga una referencia de ACEs.
- Cameo Culcasi, Enfermera Especializada y Directora de Salud del Comportamiento de Doctors on Duty, compartió los retos clínicos a los que se ha enfrentado el equipo de la clínica durante el proceso de detección de ACEs.
 - Cameo comentó que algunos pacientes dudan en responder al cuestionario sobre las ACEs y preguntan a los asistentes médicos sobre la importancia de someterse a las pruebas. Algunos miembros del personal son expertos en explicar a los pacientes la importancia de las prueba de detección de ACEs y otros no. Cameo reconoció que puede deberse a que algunos miembros del personal necesitan más educación sobre las ACEs.
 - Jorina sugirió que los asistentes médicos pueden repartir folletos educativos sobre las ACEs a los pacientes para que conozcan las ACE antes de examinarlos.
- Diana Valadez compartió que los trabajadores de la salud comunitaria y promotores (CHWs/Ps) se ganan la confianza de los pacientes y la comunidad se acerca a ellos para ayudarles con sus problemas. Sin embargo, los CHWs/Ps deben aprender a establecer barreras y reconocer el alcance de la ayuda y el apoyo que pueden proveer a los pacientes.

Historia de Éxito

- Jorina compartió una historia de éxito de un paciente con dolor crónico y problemas médicos. Este paciente tenía una alta puntuación de ACEs y Jorina ayudó al paciente a entender cómo el estrés crónico puede afectar a su salud. Después de ayudar a este paciente a regular su sistema nervioso durante tres meses, su salud mejoró significativamente.

Closing

- Nuestra próxima reunión de la Comunidad de Práctica de ACEs será el miércoles 25 de octubre, de 12 - 1 pm.